

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

MOBILIVERA

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

www.mobilivera.hu

Hatálybalépés: 2026. augusztus 29.

Livera's 11 Team Korlátolt Felelősségű Társaság

BEVEZETÉS

A Livera's 11 Team Korlátolt Felelősségű Társaság mint a www.mobilivera.hu webáruház üzemeltetője és adatkezelője kiemelt figyelmet fordít a vásárlók, felhasználók és a weboldal látogatóinak személyes adatainak védelmére.

Jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy közérthető módon bemutassa, hogy a Mobilivera webáruház használata, a regisztráció, a megrendelés, a szállítás, a számlázás, a garanciális ügyintézés, a kapcsolattartás és a weboldal használata során milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.

Az adatkezelés során a Szolgáltató a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az Általános Adatvédelmi Rendelet, a GDPR rendelkezései szerint jár el.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő: Livera's 11 Team Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 61/A.

Cégjegyzékszám: 13-09-198008

Adószám: 26652009-2-13

Webáruház: www.mobilivera.hu

E-mail: contact@liveras11team.hu

Telefon: +36 20 313 7574

Telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon 10:00–14:00 között.

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Szolgáltató a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kezeli.

A személyes adatok kezelése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.

A Szolgáltató kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél szempontjából megfelelőek, relevánsak és szükségesek.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.

A személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A weboldal látogatása során bizonyos technikai adatok automatikusan rögzítésre kerülhetnek.

Ilyen adatok lehetnek különösen az IP-cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak, a böngésző típusa, az operációs rendszer és az eszköz technikai adatai.

Ezek az adatok elsősorban a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosításához, a hibák feltárásához és a weboldal működésének elemzéséhez szükségesek.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek lehet, amennyiben az adatkezelés a weboldal biztonságos és megfelelő működéséhez szükséges.

REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

Amennyiben a webáruházban regisztrációra kerül sor, a regisztráció során megadott adatokat a Szolgáltató a felhasználói fiók létrehozása, kezelése és a webáruház szolgáltatásainak biztosítása céljából kezeli.

A kezelt adatok köre lehet a név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, valamint a felhasználói fiók működéséhez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

A felhasználói fiók megszüntetését az érintett kérheti.

A jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatok törlése a jogszabályban előírt megőrzési idő lejártáig nem lehetséges.

ONLINE MEGRENDELÉS ÉS VÁSÁRLÁS

A webáruházban történő megrendelés során a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok különösen a vásárló neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási címe, szállítási címe, valamint a megrendeléshez kapcsolódó egyéb adatok.

Az adatkezelés célja a megrendelés feldolgozása, a szerződés létrehozása és teljesítése, a kapcsolattartás, a kiszállítás megszervezése, a számla kiállítása, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a szerződés teljesítése, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

KAPCSOLATTARTÁS

Amennyiben a vásárló vagy érdeklődő e-mailben, telefonon vagy más elektronikus úton kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, az általa megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolása és az ügyintézés céljából kezeljük.

A kezelt adatok köre a megkeresés jellegétől függően különösen a név, e-mail cím, telefonszám és a megkeresésben szereplő egyéb személyes adatok lehetnek.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, illetve szerződéshez kapcsolódó megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A megrendelések teljesítéséhez szükséges szállítási adatokat a Szolgáltató a kézbesítést végző szolgáltató részére továbbíthatja.

A szállítással kapcsolatban kezelt és továbbított adatok különösen a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe és a megrendeléshez kapcsolódó egyéb kézbesítési adatok lehetnek.

A webáruházban alkalmazott szállítási szolgáltatók közé tartozik a GLS és az MPL.

A szállítási és logisztikai folyamatban közreműködik az LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe.

LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe

1101 Budapest, Kőbányai út 49/A.

A raktári közreműködés során az LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe a megrendelések összeállításához, csomagolásához és aállítás megszervezéséhez szükséges adatokat kezelheti.

Az adatkezelés célja a megrendelés megfelelő teljesítése és a termék eljuttatása a vásárlóhoz.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A számlák és számviteli bizonylatok kiállítása során a Szolgáltató a jogszabályokban előírt adatokat kezeli.

A számlázás során különösen a név, számlázási cím, adóazonosító vagy adószám, vállalkozás esetén cégnév és egyéb jogszabályban előírt számlázási adatok kerülhetnek kezelésre.

A számlázás során alkalmazott számlázási rendszer a NATURASOFT Magyarország Kft. által biztosított NATURASOFT számlázási rendszer.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis a jogi kötelezettség teljesítése.

A számviteli bizonylatokat a Szolgáltató a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

KÖNYVELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Szolgáltató könyvelési feladatait a Top-Red Tanácsadás Kft. végzi.

A könyvelési feladatok ellátása során a könyvelő számára a jogszabályi és szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok hozzáférhetővé válhatnak.

A Top-Red Tanácsadás Kft. az adatokat kizárólag a rábízott könyvelési és számviteli feladatok ellátásához szükséges mértékben kezelheti.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

B2B VÁSÁRLÁSOK

A webáruház vállalkozások részére is értékesít.

B2B megrendelés esetén a Szolgáltató a vállalkozás kapcsolattartójának és a vállalkozás képviselőjében eljáró személynek a szükséges személyes adatait kezelheti.

Az adatkezelés célja a szerződés létrehozása, teljesítése, a kapcsolattartás, a számlázás és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, c) pontja, illetve az adott adatkezeléstől függően f) pontja.

GARANCIÁLIS ÉS SZERVIZÜGYINTÉZÉS

A garanciális, jótállási és szervizügyintézés során a Szolgáltató a hibás termékhez és a vásárlóhoz kapcsolódó adatokat a garanciális ügyintézéshez szükséges mértékben kezeli.

A hibás készüléket a vásárló futárszolgálatával az LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe részére küldheti.

Az LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe a készüléket és a kapcsolódó ügyintézési adatokat továbbíthatja a Livera's 11 Team Kft. részére, illetve az általunk megadott szerviz részére.

Az adatkezelés célja a garanciális vagy jótállási igény kivizsgálása, a javítás, csere vagy egyéb ügyintézés lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.

PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató a fogyasztói panaszok és egyéb ügyfélpanaszok kezelése során a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre a panasz tartalmától függően különösen a név, elérhetőség, rendelési adatok és a panaszban szereplő egyéb személyes adatok lehetnek.

A panaszokkal kapcsolatos adatokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig őrzi meg.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

ELÁLLÁSI NYILATKOZATOK KEZELÉSE

A fogyasztó által közölt elállási nyilatkozat esetén a Szolgáltató a nyilatkozat elbírálásához és az elállás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja az elállási jog gyakorlásának kezelése, a termék visszavétele és az esetleges vételár-visszatérítés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.

HÍRLEVÉL ÉS KÖZVETLEN MARKETING

A Mobilivera webáruház jelenleg nem működtet hírlevél-feliratkozást.

A Szolgáltató jelenleg nem küld külön hozzájáruláson alapuló marketing célú hírlevelet vagy reklámlevelet a vásárlók részére.

A vásárló e-mail címét kizárólag a megrendelés teljesítésével, kapcsolattartással, ügyfélszolgálatlaltal és egyéb jogszerű ügyintézésel összefüggésben kezeljük.

ONLINE FIZETÉS

A Mobilivera webáruház jelenleg nem biztosít közvetlen online bankkártyás fizetési szolgáltatást.

A webáruházban banki átutalás és utánvétes fizetés érhető el a mindenkor feltüntetett feltételek szerint.

COOKIE-K, SÜTIK HASZNÁLATA

A www.mobilivera.hu weboldal cookie-kat, vagyis sütiket használ.

A cookie olyan kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató böngészőjében helyezhet el.

A cookie-k egy része a weboldal alapvető működéséhez szükséges.

A működéshez szükséges cookie-k célja többek között a munkamenet kezelése, a kosár működtetése, a bejelentkezés kezelése, a weboldal biztonságos működtetése és a felhasználói beállítások megjegyzése.

Az ilyen cookie-k alkalmazása a weboldal működéséhez szükséges lehet.

A nem feltétlenül szükséges, analitikai vagy marketing célú cookie-k alkalmazása esetén a Szolgáltató a vonatkozó adatvédelmi és elektronikus hírközlési szabályok szerint biztosítja a szükséges hozzájárulási lehetőséget.

A látogató a cookie-k használatát a weboldalon megjelenő cookie-beállítási felületen kezelheti.

A cookie-k böngészőből történő törlése vagy letiltása is lehetséges, azonban ez egyes weboldalfunkciók megfelelő működését korlátozhatja.

GOOGLE SZOLGÁLTATÁSOK

A Mobilivera weboldalán Google szolgáltatások használata előfordulhat.

A Google Analytics vagy egyéb Google mérési szolgáltatás pontos alkalmazása és az ahhoz kapcsolódó adatkezelés kizárólag az adott szolgáltatás tényleges aktiválása esetén alkalmazandó.

A Szolgáltató a weboldalon ténylegesen alkalmazott Google szolgáltatásokat és azok célját a cookie-beállításokkal összhangban kezeli.

Amennyiben Google Analytics kerül alkalmazásra, az analitikai adatkezelés célja a weboldal látogatottságának és használatának elemzése, a weboldal fejlesztése és a szolgáltatás működésének javítása.

META ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK

A Mobilivera weboldalán Meta/Facebook technológia, illetve Meta Pixel alkalmazása történhet.

A Meta Pixel célja lehet a weboldal használatának és a hirdetési kampányok eredményességének mérése, valamint a weboldal látogatottságával kapcsolatos statisztikai és marketing célú elemzés.

A Meta szolgáltatásai során bizonyos technikai adatok, cookie-azonosítók és online azonosítók kerülhetnek továbbításra a Meta részére.

A nem feltétlenül szükséges marketing célú adatkezeléshez szükséges hozzájárulást a weboldalon alkalmazott cookie-kezelési felületen keresztül lehet megadni vagy megtagadni.

AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató a személyes adatokat elektronikus és szükség esetén papír alapú formában kezeli.

A webáruház működéséhez szükséges adatokat az UNAS Online Kft. által biztosított webáruház-rendszerben is kezeljük.

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, elvesztését vagy jogosulatlan továbbítását.

A személyes adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek az adott munkakörük vagy feladatuk ellátásához az szükséges.

ADATFELDOLGOZÓK ÉS KÖZREMŰKÖDŐK

A webáruház működésével kapcsolatban a Szolgáltató adatfeldolgozókat és közreműködő szolgáltatókat vehet igénybe.

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Az UNAS a webáruház technikai működését biztosító szolgáltatóként a webáruház működéséhez szükséges személyes adatokat kezelheti.

NATURASOFT Magyarország Kft.

A NATURASOFT a számlázással kapcsolatos adatkezelésben működik közre.

Top-Red Tanácsadás Kft.

A Top-Red Tanácsadás Kft. a Szolgáltató könyvelési feladataiban működik közre.

LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe

Cím: 1101 Budapest, Kőbányai út 49/A.

Az LH Mobilivera S.R.L. Magyarországi Fióktelepe a raktározással, csomagkezeléssel és logisztikai folyamatokkal kapcsolatban kezelhet személyes adatokat.

GLS és MPL

A GLS és az MPL a megrendelések kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelheti.

A továbbított adatok köre kizárólag a kézbesítéshez és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokra terjed ki.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

A Szolgáltató személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag jogszerű célból és a szükséges mértékben továbbít.

Adattovábbítás történhet különösen a megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási szolgáltatóknak, a számlázási és könyvelési feladatokat végző szolgáltatóknak, a raktári és logisztikai közreműködőnek, valamint jogszabályi kötelezettség alapján hatóságoknak.

A Szolgáltató a személyes adatokat nem értékesíti.

ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatokat a Szolgáltató csak addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges, illetve ameddig jogszabály az adatok megőrzését előírja.

A szerződéshez és megrendeléshez kapcsolódó adatokat a Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez, az esetleges jogi igények kezeléséhez és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

A számviteli bizonylatokat a számviteli jogszabályokban előírt ideig kell megőrizni.

A panaszokkal kapcsolatos adatokat a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott ideig kell megőrizni.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről.

Az érintett jogosult hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz.

Az érintett jogosult kérni pontatlan személyes adatainak helyesbítését.

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

Az érintett jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben.

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja ezt lehetővé teszi.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

AZ ÉRINTETTI KÉRELMEK BENYÚJTÁSA

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét a contact@liveras11team.hu e-mail címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére küldve terjesztheti elő.

A Szolgáltató az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett kérelmének nem tesz eleget, a döntésről és annak okáról az érintettet tájékoztatja.

PANASZ ÉS JOGORVOSLAT

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával elsősorban a Szolgáltatóhoz fordulhat.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte.

KISKORÚAK ADATAI

A webáruház szolgáltatásai elsősorban nagykorú személyek számára kerülnek biztosításra.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy kiskorú személy a szolgáltatás igénybevétele során a szükséges hozzájárulás nélkül adott meg személyes adatot, a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően jár el.

ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a személyes adatok jogosulatlan megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A Szolgáltató adatvédelmi incidens esetén a GDPR-ban és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott intézkedéseket megteszi.

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, a webáruház működésének módosítása vagy új adatkezelési folyamat bevezetése esetén.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel válik elérhetővé.

A jelentősebb adatkezelési változásokról a Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott módon tájékoztatja az érintetteket.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi Rendelet, a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató az adatkezelés során figyelembe veszi az elektronikus kereskedelmi és elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó hatályos jogszabályokat is.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026.augusztus 29.

Adatkezelő: Livera's 11 Team Korlátolt Felelősségű Társaság

Webáruház: www.mobilivera.hu

E-mail: contact@liveras11team.hu

Telefon: +36 20 313 7574